

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 11月 20日

事業所名 CONTRAIL

保護者等数(児童数)14名

回収数 11名

割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				広くて子どもはのびのびと汗だくで遊ばせていただけています。	基準の3倍以上のスペースを提供しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11					基準以上の配置をしています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3			2階のため、十分な配慮が必要。	手すり等の設置をしている。職員が常に付き添いをしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	11					個別支援計画及び都度、支援内容を修正しながら対応しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11				色々企画していただきありがとうございます。	季節行事で感受性を高め、集団行動を学ぶ機会を開催しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	7				公園等では障がいのない子どもと触れ合う機会があります。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					契約の際に重要事項説明書に沿って説明しています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					公式SNS等を活用して、状況の伝達をしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10		1			公式SNS等を活用し、気軽に相談、助言のできる環境を作っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	2		折角、してくださっている療育がどうゆう意図でどうしてくれているのか知りたい。	COVID-19や流行風邪の蔓延で実施できませんでした。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11					その日の出来事はその日に対応する様にしています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					それぞれに寄り添った対応をしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10		1			SNS、HPで行事予定を発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	10	1				鍵付き書庫で管理しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1				契約の際に説明していますが、年に1回はお伝えしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1				消防法では避難訓練は必須ではないが、安全のため近日実施予定です。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11				とっても楽しみにしています。行く日はテンション高いです。	ありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	11				細かいアドバイス等もいただけて助かっています。	ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。